

# Конфиденциальность

## Политика конфиденциальности.

Ваша конфиденциальность важна для нас. Политика компании Общество с ограниченной ответственностью «МОТО ПЛЮС» заключается в уважении вашей конфиденциальности и соблюдении любого применимого законодательства и нормативных актов в отношении любой личной информации, которую мы можем собирать о вас, в том числе через наше приложение, Общество с ограниченной ответственностью «МОТО ПЛЮС» и связанные с ним сервисы.

### 1. Какая информация попадает под действие настоящей политики?

Личная информация - это любая информация о вас, которая может быть использована для вашей идентификации. Сюда входит информация о вас как о личности (например, имя, адрес и дата рождения), ваших устройствах, платежные реквизиты и даже информация о том, как вы используете приложение или онлайн-сервис.

В случае, если наше приложение содержит ссылки на сторонние сайты и сервисы, пожалуйста, имейте в виду, что эти сайты и сервисы имеют свою собственную политику конфиденциальности. Перейдя по ссылке на любой сторонний контент, вы должны ознакомиться с размещенной ими информацией о политике конфиденциальности о том, как они собирают и используют личную информацию. Эта политика конфиденциальности не распространяется ни на какие ваши действия после того, как вы покинете наше приложение.

Настоящая политика вступает в силу с 09 января 2024 года.

Последнее обновление: 09 января 2024 года.

### 2. Личная информация, которую мы можем собирать от вас.

Информация, которую мы собираем, относится к одной из двух категорий: «добровольно предоставленная» информация и «автоматически собранная» информация.

(1) «Добровольно предоставленная» информация относится к любой информации, которую вы сознательно и активно предоставляете нам при использовании нашего приложения и связанных с ним сервисов.

(2) «Автоматически собранная» информация относится к любой информации, автоматически отправляемой вашим устройством в процессе доступа к нашему приложению и связанным с ним сервисам.

### 3. Регистрируйте данные.

Когда вы получаете доступ к нашим серверам через наше приложение, мы можем автоматически регистрировать стандартные данные, предоставляемые вашим устройством. Это может включать адрес интернет-протокола (IP) вашего устройства, тип и версию вашего устройства, вашу активность в приложении, время и дату, и другие сведения о вашем использовании.

Кроме того, когда вы сталкиваетесь с определенными ошибками при использовании приложения, мы автоматически собираем данные об ошибке и обстоятельствах, связанных с ее возникновением. Эти данные могут включать технические сведения о вашем устройстве, о том, что вы пытались сделать, когда произошла ошибка, и другую техническую информацию, относящуюся к проблеме. Вы можете получать, а можете и не получать уведомления о таких ошибках, даже в момент их возникновения, о том, что они произошли, или о характере ошибки. Пожалуйста, имейте в виду, что, хотя эта информация сама по себе может не идентифицировать личность, возможно, ее можно объединить с другими данными для идентификации личности отдельных лиц.

### 4. Данные устройства.

Наше приложение может получать доступ к данным и собирать их с помощью встроенных инструментов вашего устройства, таких как:

- Данные о местоположении
- Камера
- Акселерометр
- Датчик тела
- Хранилище, фотографии и/или носители информации

Когда вы устанавливаете приложение или используете инструменты вашего устройства в приложении, мы запрашиваем разрешение на доступ к этой информации. Конкретные данные, которые мы собираем, могут зависеть от индивидуальных настроек вашего устройства и разрешений, которые вы предоставляете при установке и использовании приложения.

### **5. Личная информация.**

Мы можем запросить личную информацию — например, когда вы отправляете нам контент или когда вы связываетесь с нами, — которая может включать одно или несколько из следующих:

- Электронная почта
- Дата рождения

### **6. Конфиденциальная информация.**

«Конфиденциальная информация» или «особые категории данных» - это подмножество личной информации, которой предоставляется более высокий уровень защиты. Примеры конфиденциальной информации включают информацию, относящуюся к вашему расовому или этническому происхождению, политическим взглядам, религии, профсоюзам или другим профессиональным ассоциациям или членству в них, философским убеждениям, сексуальной ориентации, сексуальным практикам или половой жизни, судимостям, медицинской информации или биометрической информации.

Типы конфиденциальной информации, которую мы можем собирать о вас, включают:

Медицинская информация

Биометрическая информация

Мы не будем собирать конфиденциальную информацию о вас без предварительного получения вашего согласия, и мы будем использовать или раскрывать вашу конфиденциальную информацию только в том случае, если это разрешено, требуется или санкционировано законом.

### **7. Пользовательский контент.**

Мы рассматриваем «пользовательский контент» как материалы (текст, изображения и/или видео контент), добровольно предоставляемые нам нашими пользователями с целью публикации на нашей платформе, веб-сайте или повторной публикации в наших каналах социальных сетей. Весь пользовательский контент связан с учетной записью или адресом электронной почты, используемыми для отправки материалов.

Пожалуйста, имейте в виду, что любой контент, который вы отправляете с целью публикации, станет общедоступным после публикации (и последующего процесса просмотра или проверки). После публикации она может стать доступной третьим лицам, не подпадающим под действие настоящей политики конфиденциальности.

### **8. Законные основания для обработки Вашей личной информации.**

Мы собираем и используем вашу личную информацию только тогда, когда у нас есть для этого законные основания. В этом случае мы собираем только ту личную информацию, которая разумно необходима для предоставления вам наших услуг.

### **9. Сбор и использование информации.**

Мы можем собирать от вас личную информацию, когда вы выполняете любое из следующих действий на нашем веб-сайте:

(1) Регистрируете учетную запись (2) Участвуете в любом из наших конкурсов, олимпиад, тотализаторов и опросов (3) Используете мобильное устройство или веб-браузер для доступа к нашему контенту (4) Связываетесь с нами по электронной почте, в социальных сетях или с помощью любых аналогичных технологий (5) Когда вы упоминаете нас в социальных сетях.

Мы можем собирать, хранить, использовать и раскрывать информацию для следующих целей, и личная информация не будет в дальнейшем обрабатываться способом, несовместимым с этими целями:

(1) Чтобы предоставить вам основные функции и сервисы нашего приложения и платформы (2) Чтобы вы могли настроить или персонализировать свой опыт работы с нашим веб-сайтом (3) Для аналитики, исследования рынка и развития бизнеса, в том числе для эксплуатации и улучшения нашего приложения, связанных приложений и связанных платформ социальных сетей (4) Для рекламы и маркетинга, в том числе для отправки вам рекламной информации о наших продуктах и услугах, а также информации о третьих лицах, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес (5) Для проведения конкурсов, розыгрышей призов, и /или предложить вам дополнительные преимущества (6) Для технической оценки, в том числе для эксплуатации и улучшения нашего приложения, связанных с ним приложений и связанных платформ социальных сетей.

Мы можем объединять добровольно предоставленную и автоматически собранную личную информацию с общей информацией или данными исследований, которые мы получаем из других надежных источников. Например, если вы даете согласие на доступ к вашим профилям в социальных сетях, мы можем объединить информацию, полученную из этих профилей, с информацией, полученной непосредственно от вас, чтобы предоставить вам расширенный доступ к нашему приложению и сервисам.

#### **10. Безопасность Вашей личной информации.**

Когда мы собираем и обрабатываем личную информацию, и пока мы храним эту информацию, мы будем защищать ее коммерчески приемлемыми способами, чтобы предотвратить потерю и кражу, а также несанкционированный доступ, раскрытие, копирование, использование или модификацию.

Хотя мы сделаем все возможное, чтобы защитить личную информацию, которую вы нам предоставляете, мы сообщаем, что ни один способ электронной передачи или хранения не является безопасным на 100%, и никто не может гарантировать абсолютную безопасность данных.

Вы несете ответственность за выбор любого пароля и его общую надежность, обеспечивая безопасность вашей собственной информации в рамках наших сервисов. Например, обеспечение безопасности и конфиденциальности любых паролей, связанных с доступом к вашей личной информации и учетным записям.

#### **11. Как долго мы храним Вашу личную информацию.**

Мы храним вашу личную информацию только до тех пор, пока это необходимо. Этот период времени может зависеть от того, для чего мы используем вашу информацию в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Например, если вы предоставили нам личную информацию в рамках создания учетной записи у нас, мы можем сохранять эту информацию в течение всего срока существования вашей учетной записи в нашей системе. Если ваша личная информация больше не требуется для этой цели, мы удалим ее или сделаем анонимной, удалив все данные, которые идентифицируют вас.

Однако, при необходимости, мы можем сохранить вашу личную информацию для соблюдения наших юридических, бухгалтерских или отчетных обязательств или для целей архивирования в общественных интересах, научных или исторических исследованиях или в статистических целях.

#### **12. Неприкосновенность частной жизни детей.**

Мы не ориентируем какие-либо из наших продуктов или услуг непосредственно на детей младше 13 лет, и мы сознательно не собираем личную информацию о детях младше 13 лет.

### **13. Раскрытие личной информации третьим лицам.**

Мы можем раскрывать личную информацию третьим лицам:

- (1) материнская компания, дочерняя компания или аффилированное лицо нашей компании;
- (2) сторонние поставщики услуг с целью предоставления им возможности предоставлять свои услуги;
- (3) включая (без ограничений) поставщиков ИТ-услуг, хранилища данных, хостинга и сервера;
- (4) поставщики услуг, аналитики, регистраторы ошибок, сборщики долгов, техническое обслуживание или решение проблем;
- (5) провайдеры, профессиональные консультанты и операторы платежных систем;
- (6) наши сотрудники, подрядчики и/или связанные с ними организации;
- (7) наши существующие или потенциальные агенты или деловые партнеры;
- (8) спонсоры или промоутеры любого конкурса, лотереи или рекламной акции, которые мы проводим;
- (9) агентства по предоставлению кредитных отчетов, суды, трибуналы и регулирующие органы в случае вашей неудачи;
- (10) для оплаты товаров или услуг, которые мы вам предоставили;
- (11) суды, трибуналы, регулирующие органы и сотрудники правоохранительных органов, как того требует закон;
- (12) в связи с любым фактическим или предполагаемым судебным разбирательством или с целью установления;
- (13) осуществления или защиты наших законных прав;
- (14) третьи стороны, включая агентов или субподрядчиков, которые помогают нам в предоставлении информации;
- (15) продукты, услуги или прямой маркетинг для вас;
- (16) третьи стороны для сбора и обработки данных;
- (17) организация, которая покупает или которой мы передаем все или практически все наши активы и бизнес;

К третьим лицам, которых мы в настоящее время используем, относятся:

Google Analytics.

### **14. Международная передача личной информации.**

Личная информация, которую мы собираем, хранится и/или обрабатывается в Армении, или там, где мы или наши партнеры, аффилированные лица и сторонние поставщики предоставляют услуги.

В странах, в которые мы храним, обрабатываем или передаем вашу личную информацию, могут действовать иные законы о защите данных, чем в стране, в которой вы первоначально предоставили информацию. Если мы передаем вашу личную информацию третьим лицам в других странах: (i) мы осуществим эту передачу в соответствии с требованиями применимого законодательства; и (ii) мы будем защищать переданную личную информацию в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

### **15. Ваши права и контроль над Вашей личной информацией.**

- (1) Ваш выбор: Предоставляя нам личную информацию, вы понимаете, что мы будем собирать, хранить, использовать и раскрывать вашу личную информацию в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Вы не обязаны предоставлять нам личную информацию, однако, если вы этого не сделаете, это может повлиять на использование вами нашего приложения или продуктов и / или услуг, предлагаемых в нем или через него.
- (2) Информация от третьих лиц: Если мы получим личную информацию о вас от третьей стороны, мы будем защищать ее в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

Если вы являетесь третьей стороной, предоставляющей личную информацию о ком-либо другом, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть согласие такого лица на предоставление нам личной информации.

(3) Разрешение на маркетинг: Если вы ранее дали согласие на использование нами вашей личной информации в целях прямого маркетинга, вы можете изменить свое решение в любое время, связавшись с нами, используя приведенную ниже информацию.

(4) Доступ: Вы можете запросить подробную информацию о личной информации, которую мы храним о вас.

(5) Исправление: Если вы считаете, что какая-либо информация, которую мы храним о вас, является неточной, устаревшей, неполной, не относящейся к делу или вводящей в заблуждение, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя данные, указанные в настоящей политике конфиденциальности. Мы предпримем разумные шаги для исправления любой информации, которая будет признана неточной, неполной, вводящей в заблуждение или устаревшей.

(6) Не дискриминация: Мы не будем подвергать вас дискриминации за осуществление каких-либо ваших прав в отношении вашей личной информации. За исключением случаев, когда ваша личная информация требуется для предоставления вам определенной услуги или предложения (например, для показа определенного контента на вашем устройстве), мы не будем отказывать вам в товарах или услугах и / или взимать с вас другие цены или расценки на товары или услуги, в том числе путем предоставления скидок или других преимуществ или наложения штрафных санкций, или предоставить вам товары или услуги другого уровня или качества.

(7) Уведомление об утечке данных: Мы будем соблюдать законы, применимые к нам в отношении любого нарушения данных.

(8) Жалобы: Если вы считаете, что мы нарушили соответствующий закон о защите данных, и хотите подать жалобу, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя приведенные ниже данные, и предоставьте нам полную информацию о предполагаемом нарушении. Мы незамедлительно расследуем вашу жалобу и ответим вам в письменной форме с изложением результатов нашего расследования и шагов, которые мы предпримем для рассмотрения вашей жалобы. Вы также имеете право обратиться в регулирующий орган или орган по защите данных в связи с вашей жалобой.

(9) Отказаться от подписки: Чтобы отказаться от подписки на нашу базу данных электронной почты или отказаться от сообщений (включая маркетинговые сообщения), пожалуйста, свяжитесь с нами, используя данные, указанные в настоящей политике конфиденциальности, или откажитесь, используя средства отказа, указанные в сообщении. Возможно, нам потребуется запросить у вас конкретную информацию, которая поможет нам подтвердить вашу личность.

## **16. Использование файлов cookie.**

Наша политика конфиденциальности распространяется на использование файлов cookie между вашим устройством и нашими серверами. Файл cookie — это небольшой фрагмент данных, который приложение может хранить на вашем устройстве, обычно содержащий уникальный идентификатор, который позволяет серверам приложений распознавать ваше устройство, когда вы используете приложение; информацию о вашей учетной записи, сеансе и / или устройстве; дополнительные данные, которые служат цели файла cookie, и любые другие информация о самоподдерживающемся файле cookie.

Мы используем файлы cookie, чтобы предоставить вашему устройству доступ к основным функциям нашего приложения, отслеживать использование приложения и производительность на вашем устройстве, адаптировать работу с нашим приложением в соответствии с вашими предпочтениями и показывать рекламу на вашем устройстве. Любая передача данных cookie-файлов между вашим устройством и нашими серверами происходит в безопасной среде.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов cookie для получения дополнительной информации.

### **17. Деловые переводы.**

Если мы или наши активы будут приобретены, или в маловероятном случае, если мы выйдем из бизнеса или объявим о банкротстве, мы включим данные, включая вашу личную информацию, в число активов, передаваемых любым сторонам, которые приобретут нас. Вы признаете, что такая передача может иметь место, и что любые стороны, которые приобретают нас, могут, в пределах, разрешенных применимым законодательством, продолжать использовать вашу личную информацию в соответствии с настоящей политикой, которую они должны будут принять, поскольку она является основой для любых прав собственности или использования, которые мы имеем в отношении такой информации.

### **18. Ограничения нашей политики.**

Наше приложение может содержать ссылки на внешние сайты, которые нами не управляются. Пожалуйста, имейте в виду, что мы не контролируем содержание и политику этих сайтов и не можем нести ответственность за их соответствующую политику конфиденциальности.

### **19. Изменения в настоящей Политике.**

По нашему усмотрению мы можем изменять нашу политику конфиденциальности, чтобы отразить обновления наших бизнес-процессов, текущую приемлемую практику или изменения в законодательстве или нормативных актах. Если мы решим изменить эту политику конфиденциальности, мы опубликуем изменения здесь и на нашем веб-сайте.

Если изменения будут существенными или если этого требует применимое законодательство, мы свяжемся с вами (на основе выбранных вами предпочтений в отношении сообщений от нас) и со всеми нашими зарегистрированными пользователями с новыми данными и ссылками на обновленную или измененную политику.

Если того требует закон, мы получим ваше разрешение или предоставим вам возможность согласиться или отказаться от, в зависимости от обстоятельств, от любого нового использования вашей личной информации.

### **Связаться с нами**

По любым вопросам или озабоченностям, касающимся вашей конфиденциальности, вы можете связаться с нами, используя следующие данные:

Веб-сайт: <https://tyz.network>

Адрес электронной почты: [info@tyz.network](mailto:info@tyz.network)